

Aan het College van B & W  
Postbus 12345  
5200 GZ 'S-HERTOGENBOSCH



Betreft: vragen Art. 39 RvO betreffende mobiele bereikbaarheid carnaval

's-Hertogenbosch, 7 maart 2014

Geacht College,

Het was weer schitterend in Oeteldonk.

Maar helaas bleek ook dit jaar de mobiele bereikbaarheid op met name carnavalszondag en maandag slecht te zijn. Veel carnavalsvierders waren niet bereikbaar en het internetverkeer was niet beschikbaar.

Naar aanleiding van onze schriftelijke vragen van vorig jaar heeft u toegezegd met de mobiele aanbieders in gesprek te gaan om de bereikbaarheid en dekking in de binnenstad te verbeteren. In de praktijk bleek dit echter niet te zijn verbeterd.

Het CDA begrijpt dat de gemeente niet verantwoordelijk is voor het mobiel netwerken. Wij zien echter de rol van de gemeente als facilitator van carnaval in onze gastvrije stad.

**Het CDA stelt het college de volgende vragen:**

- 1. Kunt u aangeven wat u heeft gedaan om dit jaar de mobiele bereikbaarheid tijdens carnaval te verbeteren?**
- 2. Wat is uw plan van aanpak om de bereikbaarheid volgend jaar tijdens carnaval te verbeteren?**

Namens de fractie van het CDA,

Marianne van der Sloot

Fractie CDA  
t.a.v. Mevrouw M.A.B. van der Sloot  
Uilenburgstraatje 4  
5211 ED 's-HERTOGENBOSCH

Uw brief van : 7 maart 2014  
Uw kenmerk :  
Ons kenmerk :  
Datum : 22 april 2014

Ref. : M. Holla  
Tel. : (073) 615 98 50  
Fax :  
E-mail : m.holla@s-hertogenbosch.nl

Onderwerp : Uw vragen ex. art. 39 RvO inzake: mobiele bereikbaarheid  
carnaval

Geachte mevrouw Van der Sloot,

In uw brief van 7 maart 2014 stelt u raadvragen ex artikel 39 Reglement van Orde over de mobiele bereikbaarheid gedurende carnaval. Daarbij verwijst u naar vragen ex artikel 39 Reglement van Orde van begin 2013 en de beantwoording daarvan.

Wij beamen uw standpunt, dat carnaval in Oeteldonk ook dit jaar weer een geslaagd feest was. De door u aangehaalde problematiek van beperkte mobiele bereikbaarheid (telefonie en internet) is echter ook ons niet ontgaan.

Op uw vragen kunnen wij het volgende antwoorden:

**Vraag 1:** *Kunt u aangeven wat u heeft gedaan om dit jaar de mobiele bereikbaarheid tijdens carnaval te verbeteren?*

**Antwoord:** Vorig jaar rond deze periode stelde u vergelijkbare vragen. Het college heeft u toen al laten weten bekend te zijn met de problematiek. Op dat moment waren lokaal inmiddels overleggen gepland met o.m. KPN om de problematiek en mogelijke oplossingen te bespreken.

Deze gesprekken hebben inderdaad plaatsgevonden. Daaruit hebben wij moeten concluderen dat de binnenstad van 's-Hertogenbosch voldoende dekking heeft in het normale dagelijkse leven.

De problemen die bij grote evenementen worden ervaren zijn deels gerelateerd aan de bebouwing van de binnenstad, maar ook het gevolg van te weinig capaciteit van het netwerk. Dit blijkt uit de contacten met de twee grootste providers in 's-Hertogenbosch, KPN en Vodafone.

KPN heeft in het najaar van 2013 een upgrade van het netwerk uit laten voeren om een verbetering te geven van de functionaliteit van het netwerk. Helaas heeft deze upgrade blijkbaar onvoldoende capaciteit opgeleverd om bij grote evenementen, zoals carnaval, de explosieve toename van het mobiele verkeer te kunnen verwerken.

Binnen Bevolkingszorg - voorheen ook wel aangeduid als 'rampenbestrijding en crisisbeheersing' - wordt sinds vorig jaar gewerkt met zogenaamde "priority". Dit betekent, dat bij calamiteiten functionarissen van Bevolkingszorg voorrang krijgen bij het bellen. Op deze wijze wordt een veilig(er) verloop van dergelijke grote publiekstrekkers bewerkstelligd.

De noodhulpdiensten zitten overigens op een apart netwerk, zodat hun bereikbaarheid gegarandeerd is.

NB Het zogenoemde 4G-netwerk biedt op dit moment (nog) geen uitkomst voor deze problematiek. Buiten het feit dat op dit moment geen van de mobiele providers een landelijk dekkend 4G-netwerk heeft, moeten ook het toestel en abonnement geschikt zijn voor ontvangst via het 4G-netwerk.

**Vraag 2:** *Wat is uw plan van aanpak om de bereikbaarheid volgend jaar tijdens carnaval te verbeteren*

**Antwoord:** Vodafone heeft inmiddels aangegeven de benodigde acties te hebben ondernomen om de capaciteit van enkele opstelpunten in het centrum van 's-Hertogenbosch uit te breiden. De planning is om deze acties vóór koningsdag 2014 volledig afgerond te hebben. Daarbij is echter tevens opgemerkt dat geen 100% garantie gegeven kan worden. Er is immers sprake van een publiek netwerk en de provider heeft geen invloed op het aantal bezoekers en hun mobiele gedrag.

KPN geeft aan het te betreuren dat de upgrade van het najaar van 2013 onvoldoende capaciteit heeft opgeleverd om bij grote evenementen de explosieve toename van het mobiele verkeer te kunnen verwerken. KPN werkt op dit moment uit welke scenario's er nog zijn om de bereikbaarheid te verbeteren en wat de bijbehorende kosten zijn. De uitkomsten hiervan worden in de loop van komende maand verwacht.

De gemeente is in overleg met een partij voor het aanbieden van gratis wifi in de binnenstad. Het streven is om vóór 1 mei 2014 gratis wifi in de binnenstad operationeel te hebben. Het betreft een pilot voor de duur van één jaar. Ook deze voorziening zal echter geen garantie zijn voor een betere dekking bij evenementen waarbij zoveel publiek aanwezig is.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,  
Burgemeester en wethouders van 's-Hertogenbosch,  
De secretaris, De burgemeester,

mr. drs. I.A.M. Woestenberg

mr. dr. A.G.J.M. Rombouts