

Aan de leden van de gemeenteraad

Uw brief van :
Uw kenmerk :
Ons kenmerk :
Datum : 4 december 2014

Ref. : T. van de Ven
Tel. : (073) 615 93 92
Fax : (073) 615 58 49
E-mail : t.vandeven@s-hertogenbosch.nl

Onderwerp : Reactie Suwinet-onderzoek CBP

Geachte raadsleden,

In 2002 is de Wet Structuur uitvoeringsorganisatie werk en inkomen (Wet SUWI) in werking getreden. Hiermee kunnen overheden zoals het Uitkeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV), de Sociale Verzekeringsbank (SVB) en de gemeente digitaal gegevens uitwisselen. Dit is vormgegeven in Suwinet. De toegang tot deze informatie gaat gepaard met de verplichting daar zorgvuldig mee om te gaan en misbruik te voorkomen. Suwinet wordt in onze gemeente gebruikt door werk, inkomen en zorg, belastingen, het regionaal meld- en coördinatiepunt (RMC, handhaving leerplicht ter voorkoming van voortijdig schoolverlaten) en burgerzaken. Zeker door de ontwikkelingen in het sociale domein wordt het de komende jaren steeds belangrijker om gegevens te kunnen delen. Dat betekent ook dat we de beveiliging goed moeten borgen. In het verleden zijn meerdere audits uitgevoerd om de beveiliging van Suwinet te beoordelen. In februari 2014 is een zelftest uitgevoerd tegen de zeven belangrijkste normen uit het Suwinet normenkader, waaruit bleek dat de gemeente 's-Hertogenbosch aan al deze normen voldoet.

In april 2014 is door het College bescherming persoonsgegevens (CBP), in het kader van zijn toezichthoudende taak op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), onderzoek gedaan naar de verwerking van persoonsgegevens door de gemeente 's-Hertogenbosch. Meer precies betreft dit onderzoek de toegang tot de Gezamenlijke elektronische Voorzieningen SUWI (GeVS/Suwinet) voor niet-Suwipartijen. De reikwijdte van het onderzoek beperkt zich tot de Regionale Meld en Coördinatiefunctie zoals neergelegd in de RMC-wet van 2002. RMC-functionarissen zijn gemachtigd Suwinet in te zien voor hun taakuitvoering.

Op 17 juni 2014 zijn de voorlopige bevindingen van het CBP aan ons college toegestuurd. Op 26 augustus 2014 hebben wij hierop onze zienswijze schriftelijk ingebracht. Vervolgens heeft het CBP zijn definitieve bevindingen aan ons kenbaar gemaakt. Vandaag, donderdag 4 december, heeft het

CBP de rapportage gepubliceerd. Met deze brief wil ik u namens het college informeren over de bevindingen van het CBP en van de acties die wij nemen en/ of reeds hebben genomen naar aanleiding van deze bevindingen.

Puntsgewijze reactie op de bevindingen in het CBP rapport

De hoofdconclusie van het CBP naar aanleiding van het onderzoek is dat de Wbp wordt overtreden door onze gemeente. Het CBP doet dat op basis van acht bevindingen. Per bevinding is in de bijlage van het bijgevoegde onderzoeksrapport uitvoerig de zienswijze van de zienswijze van ons college weergegeven. Naar onze mening moet de hoofdconclusie van het CBP genuanceerd worden. Bovendien willen wij benadrukken dat er tot nu toe geen beveiligingsincidenten met betrekking tot Suwinet binnen onze gemeente hebben plaatsgevonden.

Het CBP heeft naar aanleiding van onze zienswijze een aantal aanpassingen gedaan in het rapport. De resterende punten spitsen zich vooral toe op het gedeeltelijk ontbreken van formeel vastgestelde procedures en plannen (punt 2, 4, 6 en 7), het uitvoeren van de audit voor niet-suwi partijen (punt 5), het autoriseren in het kader van de WMO (punt 3) en het contract met het UWV (punt 1 en 8). Hieronder treft u de acht punten waarop onze gemeente op basis van het onderzoek volgens het CBP tekortschiet. Tevens geven wij de wijze weer waarop wij hiermee willen omgaan c.q. zijn omgegaan.

1) De overeenkomsten inzake toegang tot Suwinet door niet-SUWI partijen. (3.1 A in het CBP rapport)

Dit betreft het standaard contract van het UWV met alle gemeenten in Nederland om toegang te verkrijgen tot Suwinet. Wij treden met het UWV in overleg om te bepalen of aanpassingen in dit contract noodzakelijk zijn.

2) De toekenning en controle van autorisaties Suwinet. (3.1 B)

De door het CBP geconstateerde tekortkoming heeft betrekking op de formele vaststelling van een reeds aanwezige procedure, vastgesteld door het management van de betrokken afdeling. Binnenkort zal deze procedure door ons college worden vastgesteld in het nieuwe, conform de Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten (BIG), opgestelde Plan Informatieveiligheid waarvan ook de beveiliging van Suwinet een onderdeel is.

3) Toegang tot Suwinet in het kader van de WMO. (3.2)

Het betrof hier medewerkers van de gemeente die zowel WMO als Bijzondere Bijstand aanvragen afhandelen. Voor het Bijzondere Bijstand gedeelte vallen zij wel degelijk onder de wet SUWI en waren zij naar onze mening dus gerechtigd om Suwinet te gebruiken.

4) Een specifiek beveiligingsplan voor Suwinet. (3.3 A)

De door het CPB geconstateerde tekortkoming heeft betrekking op de formele vaststelling van een reeds aanwezig plan. Binnenkort wordt dit plan door ons college worden vastgesteld als onderdeel van het nieuwe, conform de BIG, opgestelde Plan Informatieveiligheid.

5) *Het houden van een audit over 2013 (3.3 B)*

De audit voor niet-suwi partijen over 2013 is na overleg met het BKWI niet uitgevoerd. De audit over 2014 is wel opgenomen in het bedrijfsplan om te worden uitgevoerd.

6) *Het melden van beveiligingsincidenten. (3.3 C)*

De door het CBP geconstateerde tekortkoming heeft betrekking op de formele vaststelling van een reeds aanwezige procedure. Binnenkort wordt ook deze procedure door ons college vastgesteld in het nieuwe, conform de BIG, opgestelde Plan Informatieveiligheid waarvan ook de beveiliging van Suwinet een onderdeel is.

7) *De beveiliging van inloggegevens. (3.3 D)*

De door het CBP geconstateerde tekortkoming heeft betrekking op de formele vaststelling van een reeds aanwezige procedure. Binnenkort stelt ons college deze procedure vast in het nieuwe, conform de BIG, opgestelde Plan Informatieveiligheid.

8) *De naleving van de informatieplicht. (3.4)*

Waar het de informatieplicht betreft zou volgens het CBP een bepaling moeten worden opgenomen in het standaard contract van het UWV met alle gemeenten in Nederland. Wij treden met het UWV in overleg om te bepalen of aanpassingen in dit contract noodzakelijk zijn.

Resumé

Het merendeel van de door het CBP geconstateerde punten betreft het formeel vaststellen van reeds bestaande procedures. Zoals aangegeven, stelt ons college deze op korte termijn (opnieuw) vast.

Het standaard contract van het UWV voldoet op punten niet aan de wettelijke vereisten, hierover gaan we in gesprek met het UWV om te komen tot aanpassingen.

Op alle genoemde punten zijn of worden dus maatregelen door ons genomen om te voldoen aan de wettelijke vereisten voor de verwerking van persoonsgegevens door de gemeente 's-Hertogenbosch.

Met betrekking tot één punt zullen we echter aan het CBP laten weten dat strikte opvolging van de regels leidt tot een onwerkbaar uitvoering van de integrale aanpak in het sociale domein. Het betreft punt 3, toegang tot het Suwinet door WMO-medewerkers.

Het betrof hier medewerkers van de gemeente die zowel WMO als Bijzondere Bijstand aanvragen afhandelen. Voor het Bijzondere Bijstand gedeelte vallen zij wel degelijk onder de wet SUWI en waren zij dus gerechtigd om Suwinet te gebruiken. Deze consultants werken volgens een integrale aanpak binnen het sociaal domein, behandelen ook bijzondere bijstands aanvragen en hebben daarom toestemming om in Suwinet te kijken. Deze werkwijze is geheel volgens opdracht ten behoeve van de drie decentralisaties ('één gezin, één plan, één aanpak'). Het bevreemdt ons dat het Rijk de gemeenten dergelijke opdrachten geven, maar het vervolgens onmogelijk maakt om hier in de praktijk uitvoering aan te geven. Het CBP geeft aan dat voor de beveiliging deze functie gesplitst zou moeten worden. De wet volgend, zou een grote gemeente hieraan nog kunnen voldoen. Echter, dan moet wel ingeleverd worden op de integrale aanpak. Voor een kleine gemeente met slechts enkele medewerkers lijkt ons dit sowieso onuitvoerbaar.

Vanzelfsprekend houden wij uw raad op de hoogte als zich in deze relevante ontwikkelingen voordoen.

Vriendelijke groet, namens het college van burgemeester en wethouders,

mr. H.C. van Olden
Wethouder voor o.a. Sociale Zaken en Arbeidsmarktbeleid